

Política de la empresa – La gestión integrada

Bardusch, con una experiencia de más de 130 años en servicios textiles, es pionera en la aplicación de sus procesos a las necesidades de cada cliente. Como resultado de ello, es la primera empresa en Europa que ha implementado un servicio de renting de ropa laboral y un sistema integral de administración de textiles y EPI's.

Dentro del marco competitivo de la economía, Bardusch considera primordial mantener un alto nivel de satisfacción de sus clientes y la evaluación de las necesidades de los mismos. Todo ello basado en el compromiso de sus empleados, la estrecha relación con los clientes y proveedores, la cooperación con instituciones, y la búsqueda de innovaciones.

Nuestro sistema de gestión integral cumple con los requisitos de las normas EN ISO 9001 sobre Gestión de Calidad, y EN ISO 14001 sobre Gestión Medioambiental, e integra también la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.

De esta manera, Bardusch ofrece a sus clientes un servicio integral, y obra bajo la garantía de un sistema de gestión integrado.

Estas directrices se materializan en los procesos funcionales de Bardusch.

Desde el año 2003, Bardusch S.A., empresa del grupo Bardusch Alemania, ha implementado y adaptado los procesos ya certificados en Alemania y en otros países de la Comunidad Europea, realizando la capacitación de su personal con el deseo de seguir mejorando sus servicios y procesos para cumplir con las necesidades de sus clientes y mantener una productividad elevada y un ahorro significativo en los costes.

Política de Calidad

En Bardusch,
la calidad es
nuestra misión



Nuestra misión es realizar los trabajos y servicios de acuerdo con los objetivos requeridos por nuestros clientes, optimizando los costes de producción y cumpliendo el plazo y los requisitos de calidad especificados, con la mayor rentabilidad y satisfacción para nuestros clientes.

Queremos ser reconocidos, en España y a nivel internacional, como líderes en el mercado por el alto nivel de satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores y propietarios.

Los principios que orientan nuestro trabajo son:

Los clientes son el centro de todo lo que hacemos.

Todo nuestro esfuerzo está orientado a comprender las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con los objetivos de los trabajos y servicios, en calidad, coste y plazo.

La rentabilidad del negocio es nuestra garantía de futuro.

La solidez de la empresa y la satisfacción de los propietarios se consiguen generando un adecuado nivel de beneficios y dando el servicio requerido por el cliente.

El compromiso de nuestros empleados es clave para el logro de la calidad.

Incentivamos la motivación, la participación, la formación y el desarrollo de todos los miembros de la organización para conseguir el éxito de nuestra empresa. La prevención de riesgos laborales es la mejor garantía para la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

Los proveedores son esenciales en nuestro negocio.

Consideramos a nuestros proveedores como colaboradores, buscando el beneficio mutuo, conjuntando empeño y creatividad para repercutir al cliente las mejoras en calidad, servicio e innovación, estableciendo, si es posible, relaciones a largo plazo.

La prevención y la mejora continua es fundamental para nuestro éxito.

Tenemos que buscar la excelencia de nuestros productos y servicios, nuestras capacidades técnicas, nuestras relaciones humanas y nuestra competitividad.

La calidad es responsabilidad de todos.

La calidad se consigue a través de la prevención y no de la inspección. Cada uno de nuestros colaboradores es responsable de la calidad de los productos y servicios que genera.

Política Medioambiental

Protección del medio ambiente:
en armonía
con la naturaleza



El respeto a la sociedad y al medioambiente es un elemento indispensable de nuestras actividades.

La política medioambiental de Bardusch establece, entre otros requisitos y compromisos:

- La prevención y mejora progresiva del comportamiento medioambiental de sus actividades productivas, mediante el estudio, sobre la base de criterios técnicos y económicos, de las mejores prácticas aplicables a sus sectores de actividad
- La optimización en el empleo de recursos naturales y la implantación de criterios de máxima eficiencia energética
- El cumplimiento de los requisitos legales aplicable a sus actividades

Buscamos aportar una contribución positiva a la sociedad, respetando el medioambiente en nuestro trabajo.

Meco (Madrid, en Enero de 2006)

Dirk Faber
Director